

## Conditions Générales de Vente / d'utilisation

Sondage-sms.com est un sous-site appartenant au site SMSFactor.com qui est un site édité par la Société INFOMOTIV,

SARL immatriculée au RCS de NICE sous le numéro 520 158 783 00024, dont le siège social est sis 1 Boulevard Maitre Maurice Slama 06200 NICE.

N° d'identification à la TVA intra-communautaire : FR16520158783

Les présentes conditions générales sont conclues entre la société INFOMOTIV, agissant sous l'enseigne SMSFactor.com et le client, ci-après dénommé l'Utilisateur.

### Définitions :

SMS : Short Message Service

FAI : Fournisseur d'Accès Internet

### Commande du service :

La validation du formulaire de commande entraîne sa prise en compte immédiate.

Les commandes passées par l'utilisateur engagent celui-ci lors de la validation du formulaire de commande qu'il remplit sur le site internet. La requête d'envoi de SMS étant exécutée dès validation de la commande, l'attention de l'utilisateur doit être attirée sur le fait qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

### Livraison du service

Il est précisé que les messages ne pourront être envoyés au numéro de téléphone mobile indiqué par l'utilisateur au moment de l'envoi que sous certaines conditions :

- Le titulaire du numéro destinataire doit respecter les conditions de réception des services fournis par son opérateur ou par le constructeur de son téléphone mobile
- Le titulaire du numéro destinataire doit avoir son téléphone allumé.
- La mémoire du téléphone mobile du client ne doit pas être pleine
- Le client ne doit pas se trouver hors de sa zone de couverture.
- Le client doit être en mode de réception.

En cas de défaut de réception, SMSFactor.com ne pourra en aucun cas tenu être tenu pour responsable si ces conditions n'ont pas été respectées. Il appartient au destinataire du message de vérifier le contenu de celui-ci au moment de sa réception.

La livraison aux opérateurs de services mobiles du client des messages qui partent de la plateforme de SMSFactor est immédiate. Le client recevra le SMS selon les conditions et les délais de temps imposés par l'opérateur depuis sa plate-forme d'envoi.

Le service d'envoi de SMS sert à envoyer des messages vers des réseaux de téléphones mobiles que SMSFactor.com ne contrôle pas. En conséquence, SMSFactor.com ne peut en aucun cas garantir le délai de réception. SMSFactor.com pourra modifier les présentes conditions générales d'utilisation et suspendre ou modifier son service d'envoi de SMS à tout moment et sans préavis, sans que cela donne lieu à compensation de quelque sorte que ce soit.

### Délivrabilité et horaires de la plateforme:

SMSFactor.com s'engage à rendre sa plateforme accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou encore un cas de force majeure.

En France, les campagnes mobiles de marketing direct sont régies par l'article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques et l'article L.121-20-5 du Code de la consommation. Par conséquent l'utilisateur ne peut utiliser les services de SMSFactor pour envoyer des SMS à des fins Marketing sans le consentement préalable, libre et spécifique du destinataire des messages.

Le SMS marketing ou SMS MARKT est interdit par la réglementation de 20h30 à 8h, le dimanche et les jours fériés. Si vous déclenchez des campagnes pendant ces périodes, votre envoi partira pendant les périodes autorisées dès que possible. SMSFactor ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'envoi différé des campagnes programmées à des horaires ne respectant pas cette loi, la pleine responsabilité de cette faute revient à l'utilisateur.

### Engagements de l'utilisateur :

L'utilisateur s'engage à utiliser le service conformément aux conditions générales.

L'utilisateur est seul responsable et fait seul son affaire du titulaire du numéro de mobile destinataire et en particulier de l'accord de celui-ci pour recevoir le contenu commandé par l'utilisateur au moyen du service objet des présentes, la responsabilité de SMSFactor.com ne pouvant être recherchée à ce titre.

L'utilisateur s'engage expressément et garantit à ce titre SMSFactor.com :

- à n'envoyer aucun message à un destinataire pouvant subir un préjudice résultant de l'envoi de ces messages
- à ne pas harceler de quelque manière que ce soit, induire en erreur le destinataire du SMS, à respecter la vie privée d'autrui.

Le SPAM est strictement interdit par les opérateurs français. Dans le cas d'une plainte aux opérateurs, SMSFactor.com peut exiger, d'obtenir dans les 48h, de l'utilisateur, une preuve que le destinataire du message a accepté de recevoir de la publicité de ce dernier.

Dans le cas où l'utilisateur est incapable de fournir ces preuves, il pourra être condamné à 1000€ d'amende par SMS considéré comme SPAM.

L'utilisateur est seul responsable tant de l'envoi du message vers le numéro de mobile indiqué lors de sa commande que du contenu des messages ainsi envoyés, la responsabilité de SMSFactor.com ne saurait être engagée à ce titre.

Il se doit donc de respecter l'article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques et l'article L.121-20-5 du Code de la consommation : le SMS MARKT est interdit par la réglementation de 20h30 à 8h, le dimanche et les jours fériés. En cas de non-respect de ces articles il sera seul responsable des conséquences et devra en assumer l'entière responsabilité.

### Protection des données :

SMSFactor.com s'engage à ne jamais communiquer vos données à des tiers, et à ne pas utiliser vos listes de diffusion à des fins personnelles.

Sachez que SMSFactor.com vous propose une interface sécurisée HTTPS, vos données sont cryptées par technologie SSL 256 bits (Secure Socket Layer).

Pour nos clients nécessitant un besoin particulier de confidentialité nous proposons un contrat appelé « *Clause exceptionnelle de confidentialité* » afin de leur donner une preuve écrite et sans équivoque de cette protection des données.

### Propriété intellectuelle :

Toute reproduction, totale ou partielle, de ce site sans autorisation expresse et préalable de la société INFOMOTIV est interdite. Toute représentation ou reproduction de ce site ou de ses contenus par quelque procédé que ce soit constituerait un acte de contrefaçon sanctionné par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, sans préjudice des sanctions prévues en cas de violation de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés.

### Date de validité des Packs :

Les Packs ne comportent pas de date de validité et peuvent être utilisés par le Client sans contrainte de temps. SMSFactor.com s'autorise toutefois à supprimer tout compte inactif pendant une durée de 12 mois consécutifs avec un préavis de 15 jours : les SMS seront définitivement perdus sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

### STOP SMS :

Le STOP SMS est un outil qui permet aux destinataires des SMS envoyés par l'Utilisateur de se désinscrire de la liste de diffusion. Son utilisation est obligatoire pour tout envoi de type prospection, campagne commerciale ou campagne promotionnelle conformément à l'Article L121-20-5 du Code de la consommation. SMSFactor se réserve le droit de suspendre tout compte ne respectant pas son utilisation et ce, sans préavis ni indemnité.

### Données personnelles :

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le présent site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données personnelles le concernant. L'Utilisateur peut exercer ce droit selon les modalités suivantes :

Par courrier postal :

SARL INFOMOTIV - SMSFactor  
1 BD Maurice Slama 06000 NICE

Par voie électronique : [www.smsfactor.com](http://www.smsfactor.com) (rubrique "Contact")

En tout état de cause, l'Utilisateur précisera ses nom, prénom, adresse et, le cas échéant, son identifiant.

Ces données ne sont pas transmises à des tiers mais peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles exclusives de la part de SMSFactor, dont le destinataire peut se désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien indiqué. SMSFactor est l'unique destinataire des informations communiquées.

### Conditions de ventes :

L'inscription et l'utilisation du service est gratuite hors coût de l'envoi des SMS par l'utilisateur, hors coûts de connexion au service sur internet.

Lorsque le client achète à SMSFactor un ou plusieurs Pack(s) il a par conséquent le droit à :

- l'accès à la plateforme

- l'accès aux supports par e-mail et par téléphone pendant les heures d'ouverture de la société SMSFactor (Du Lundi au Vendredi de 9h à 18h)
- un nombre défini de SMS

Le Client s'engage à payer la somme due à SMSFactor à l'achat d'un Pack par Carte Bancaire, virement ou chèque. Le détail des tarifs pour les différents packs se trouvent dans la grille tarifaire.

Le Client a conscience en acceptant ces conditions générales d'utilisation qu'il achète une quantité de SMS sans date limite d'utilisation, comme indiqué dans « *Date de validité des Packs* ». Par conséquent, aucun remboursement total ou partiel ne pourra être effectué et ce, pour tout type de moyens de paiement. Dans le cas d'un achat par Carte Bancaire, la facturation intervient au moment de la transaction ou peu de temps après. Pour tout autre type de paiement, la facturation intervient dès réception du paiement sur le compte de SMSFactor.

Paiement à l'échéance, sans escompte même si règlement anticipé.

Pour les paiements à 30 jours, tous retards de paiement entraîneront une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt l'égal en vigueur à la date d'émission de la facture. Ces pénalités ne seront exigibles que le lendemain de la date de règlement figurant sur la facture. A cela s'ajoutera une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.

Pour nos clients nécessitant un certain volume régulier nous proposons le prélèvement mensuel. Ce prélèvement a lieu en date du dernier jour de chaque mois et ne sera possible que sous réserve d'un contrat préétabli fixant un tarif unitaire à l'Utilisateur et après le dépôt d'une réserve de garantie.

Concernant l'achat de SMS avec location de fichier SMS Opt-in.

Les prix sont fonction du volume global et peuvent être modifiés s'il y a modification de votre demande.

Règlement : 30% à la commande, solde 30 jours date de facture.

Paiement à l'échéance, sans escompte même si règlement anticipé. Tout retard de paiement, entraîne l'exigibilité des intérêts de retard au taux de 12% par an avec un montant minimum de 120 € auxquels s'ajoute l'indemnité légale de frais de recouvrement d'un montant de 40 €.

#### [Loi applicable :](#)

Le contrat est conclu en langue française.

Les présentes conditions générales et toutes les situations qui en découlent sont soumises à la Loi française.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

Les parties conviennent que tout litige né du présent contrat relève de la compétence exclusive des juridictions de NICE (FRANCE).